



Fondazione Zaccheo Onlus

RELAZIONE ANNUALE DI VALUTAZIONE E MIGLIORAMENTO DELLE ATTIVITA' **Anno: 2024**

Nel corso del 2024 in accordo con la mission primaria della Fondazione Zaccheo Onlus che si pone come obiettivi garantire il benessere fisico, psichico e sociale degli utenti disabili inseriti in comunità, il mantenimento delle autonomie residue e l'integrazione dei nostri ospiti all'interno del contesto comunitario e del territorio, la CSS ha erogato tutte le prestazioni socio-sanitarie e socio-assistenziali previste nel documento organizzativo garantendo uno standard di assistenza di 1449 minuti settimanali per ospite e la presenza di figure professionali di tipo sanitario (medico di struttura, infermiere professionale e fisioterapista), di tipo assistenziale (ASA/OSS) e di tipo socio-relazionale (educatori). Inoltre abbiamo mantenuto la presenza di una figura aggiuntiva di supporto per gestire i rapporti con gli enti e ampliare l'equipe multidisciplinare al fine di garantire anche la partecipazione a progetti di tipo sociale: l'assistente sociale.

Dall'analisi delle customer satisfaction somministrate agli ospiti emerge un elevato livello di assistenza generale e un alto grado di attaccamento degli ospiti alla struttura che viene ritenuta da quasi tutti come il luogo di residenza abituale in cui creare relazioni di rispetto reciproco, convivenza tranquilla e positiva e in alcuni casi di amicizia.

Nel corso del 2024 si sono svolti diversi momenti di equipe completa o parziale per la valutazione/rivalutazione e stesura dei progetti individuali degli ospiti, al fine di permettere a tutti gli operatori di intervenire secondo le proprie competenze.

Nel corso del 2024 sono avvenute 2 dimissioni precisamente nel mese di marzo e nel mese di maggio. Uno dei due ospiti è stato dimesso dalla CSS per essere inserito negli appartamenti di semiautonomia a seguito di un netto miglioramento delle sue condizioni di salute e all'incremento delle sue autonomie personali.

Nei mesi di marzo e agosto del 2024 sono stati inseriti 2 nuovi ospiti, raccogliendo tutte le informazioni necessarie per stilare il progetto individuale con colloqui con i servizi sociali, con gli enti che hanno avuto in carico precedentemente gli ospiti e con gli ospiti stessi. È stato seguito con particolare attenzione il processo di integrazione degli ospiti nel contesto comunitario.

Inoltre è stata mantenuta la convenzione con l'Associazione Amici della Biblioteca che effettuano un laboratorio di lettura in affiancamento all'educatore presente, molto gradito dagli ospiti.

È stata mantenuta la presenza di personale a supporto delle attività assistenziali ed educative in struttura e la compresenza degli operatori per le attività di igiene personale degli ospiti al mattino o compresenza di educatori e volontari negli orari dedicati alle attività educative.

Da gennaio 2024 è stata attivata una riprogrammazione delle attività educative, come da calendario attività esposto.

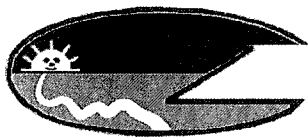
FONDAZIONE ZACCHEO ONLUS

Via Ferrini, 9/11 SAN MACARIO di SAMARATE (VA) 21017

tel. e fax 0331-236702 CF: 91028310125

PARTITA IVA 02105760025

E-mail: info@fondazionezaccheo.it



Fondazione Zaccheo Onlus

Nell'ambito delle relazioni con i familiari si sono mantenuti incontri individuali costanti con tutti i familiari, in occasione delle loro visite in struttura e per la condivisione del progetto individuale che viene illustrato in un colloquio/telefonata con la Coordinatrice o Responsabile o Assistente Sociale o educatrice.

Dall'analisi delle customer satisfaction 2024 dei familiari emerge un buon grado di soddisfazione per tutti i servizi offerti: assistenziale, educativo, presa in carico sanitaria, fisioterapico e gestionale (vedi Analisi delle Customer). A tale proposito non sono stati, infatti, raccolti reclami scritti né indicazioni e suggerimenti. E' stata effettuata una riunione annuale di tutti i familiari/tutori/ Ads nel mese di giugno 2024 per condividere la mission e l'andamento del servizio e raccogliere suggerimenti. I familiari e ads hanno espresso soddisfazione rispetto al servizio e fiducia nei confronti dell'operato dell'ente.

A tutti gli ospiti è stata garantita la partecipazione ad un periodo di vacanza al Villaggio San Paolo a Cavallino Treporti (Jesolo), villaggio completamente privo di barriere architettoniche e progettato per supportare i disabili nell'espressione delle loro autonomie e integrazione, nel mese di luglio 2024. Nella vacanza vengono proposti momenti di condivisione con attività ludico-ricreative, musicali e giochi in spiaggia in gruppo allargato per favorire la socializzazione.

La Fondazione Zaccheo ha inoltre mantenuto attivi 3 voucher B1 per utenti fragili (due adulti disabili e una minore con gravissima disabilità) supportando l'utenza con interventi educativi domiciliari per garantire inclusione sociale e potenziamento delle autonomie.

Per l'anno 2025 abbiamo programmato alcuni interventi al fine di migliorare la qualità del servizio.

In particolare per supportare una maggior assunzione di responsabilità da parte del personale e per ampliare i rapporti con i familiari abbiamo scelto di:

- Programmare momenti di equipe completa o parziale per la valutazione/rivalutazione e stesura dei progetti individuali degli ospiti, al fine di permettere a tutti gli operatori di intervenire secondo le proprie competenze.
- Organizzare corsi di formazione in Fondazione sulla gestione del conflitto e sul team building nei mesi di Marzo/ giugno 2025.
- Rafforzare la responsabilità degli operatori su mansioni sotto la supervisione della Responsabile, in merito all'igiene degli ambienti, alla documentazione degli ospiti, all'ordine dei guardaroba, all'ordine dei materiali educativi.
- Organizzare un momento di confronto e condivisione nel mese di giugno con i familiari/ADS/tutori per illustrare i risultati delle customer satisfaction e gli obiettivi per il miglioramento dei servizi offerti dalla Fondazione.
- Accompagnare con un sostegno assistenziale ed educativo calibrato un utente della CSS all'inserimento nell'appartamento di semiautonomia permettendo di partecipare alle attività educative in CSS.

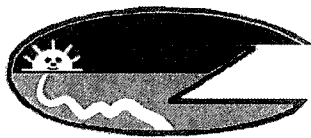
FONDAZIONE ZACCHEO ONLUS

Via Ferrini, 9/11 SAN MACARIO di SAMARATE (VA) 21017

tel. e fax 0331-236702 CF: 91028310125

PARTITA IVA 02105760025

E-mail: info@fondazionezaccheo.it



Fondazione Zaccheo Onlus

- Sviluppare laboratori specifici (per esempio laboratorio di pittura) per utenti della CSS insieme agli ospiti degli appartamenti di semiautonomia per garantire relazioni sociali e favorire supporto e collaborazione tra ospiti con diversi gradi di disabilità.
- Programmare nel mese di luglio 2025 un periodo di vacanza in uno spazio accessibile e senza barriere architettoniche per ospiti della CSS E per gli utenti degli appartamenti di semiautonomia.
- Mantenere le collaborazioni in essere con i volontari della Parrocchia, l'Associazione Amici della Biblioteca e volontari singoli e partecipare ad eventi organizzati sul territorio.

Anche nel corso del 2025 si manterrà in organico una figura professionale per supportare la gestione amministrativa dell'ente, curare la comunicazione sia interna (con operatori e familiari) che nei confronti del contesto (Enti del territorio, associazioni presenti, cittadinanza) e sviluppare progetti di raccolta fondi per incrementare l'offerta all'interno del servizio.

Nel 2024 la Fondazione ha partecipato al bando aperto di Housing sociale di Fondazione Cariplo per implementare un servizio aggiuntivo di alloggi di semi autonomia e alloggi dopo di noi; la stesura del progetto ha richiesto il supporto di una figura giuridico sociale ed è stato presentato ad Agosto 2024. Nel mese di marzo 2025 è stata confermata l'erogazione del finanziamento di Fondazione Cariplo per la realizzazione del progetto che verrà implementato nel corso dell'anno.

31/03/2025

In fede

La Responsabile e/o Coordinatrice della Fondazione Zaccheo

FONDAZIONE ZACCHEO ONLUS

Via Ferrini, 9/11 SAN MACARIO di SAMARATE (VA) 21017

tel. e fax 0331-236702 CF: 91028310125

PARTITA IVA 02105760025

E-mail: info@fondazionezaccheo.it

