



PROGETTO “CASA ZACCHEO”

Carta dei Servizi

Aggiornamento gennaio 2025

LA FONDAZIONE ZACCHEO

Il progetto Casa Zaccheo è ideato, realizzato e gestito dalla Fondazione Zaccheo, nata nel 1998 dalla volontà di alcune famiglie di persone diversamente abili, al fine di prevedere e affrontare il “Dopo di Noi”, costruendo una casa per i loro familiari e per altre persone nella medesima condizione.

Nasce così la Comunità Alloggio di tipo residenziale sita in San Macario di Samarate, inaugurata il 2 giugno 2002, avviata il 7 luglio 2003 ed accreditata come C.S.S. (Comunità Socio Sanitaria) dalla Regione Lombardia con D.G.R. n. 00184 del 22/06/2005 con sottoscrizione del Patto in data 30/08/2005. La CSS accoglie 10 persone con disabilità fisiche e/o psichiche e, attraverso personale altamente qualificato, quotidianamente garantisce il soddisfacimento dei bisogni di assistenza sanitaria, sociale, relazionale, di autonomia e messa in opera del proprio potenziale umano.

Obiettivo della comunità è migliorare e garantire il benessere sociale e personale della persona diversamente abile in un luogo in cui possa sentirsi sicura e protetta, libera di esprimere le proprie opinioni e i propri bisogni, in un clima nel quale diventa naturale scambiarsi affetto ed attenzioni e preoccuparsi degli altri, proprio come accade in un nucleo familiare.

A partire dall'esperienza di gestione della CSS si sviluppa un profondo legame con il territorio e matura il desiderio di contribuire al benessere complessivo della comunità attraverso nuove iniziative. La Fondazione si occupa perciò oggi di promuovere e gestire sul territorio progetti a carattere sociale, educativo e socio assistenziale per la promozione delle autonomie, l'integrazione ed il benessere personale e sociale della persona in condizione di fragilità.

La Fondazione gestisce inoltre un servizio di trasporto con mezzo attrezzato per la mobilità della persona in carrozzina, che può essere richiesto dai cittadini rivolgendosi alla sede di via Ferrini.

Nel 2020 la Fondazione inaugura il progetto di gruppo appartamento **CASA ZACCHEO**.

MISSION

La Fondazione Zaccheo non persegue scopi di lucro e si propone la realizzazione dell'integrazione sociale e dell'autonomia delle persone, con particolare attenzione ai soggetti fragili e diversamente abili, attraverso l'espletamento di servizi socio-sanitari-assistenziali ed educativi.

È una risorsa sociale attiva sul territorio che offre assistenza e tutela, secondo un'ottica positiva che guarda ciascun utente come portatore di capacità e risorse.

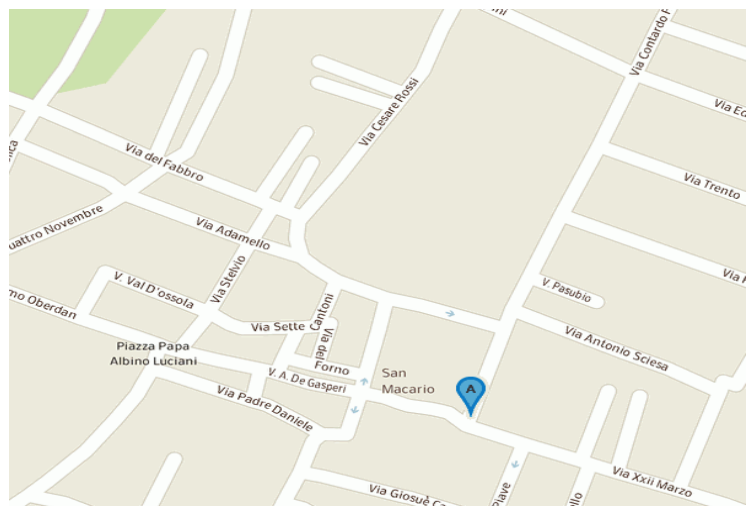
CODICE ETICO COMPORTAMENTALE

La Fondazione svolge la propria attività in un contesto sociale ed economico in continua e rapida evoluzione, nel quale è di primario interesse l'osservanza delle leggi e dei regolamenti. La consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo all'interno della comunità in cui opera e delle conseguenti responsabilità etiche e sociali nei confronti di tutti i suoi interlocutori ha rappresentato la principale motivazione di rendere esplicito e di trasmettere all'esterno il sistema di valori che sta alla base del suo modo di essere e di agire. Per questa ragione è stato predisposto il codice etico comportamentale la cui osservanza da parte dei singoli destinatari è di importanza fondamentale per il buon funzionamento e per l'affidabilità della fondazione. Il Codice Etico, puntualizza i valori e le regole di comportamento che hanno portato la fondazione, a porre come prioritaria la qualità e la correttezza delle relazioni con tutti i suoi interlocutori.

DOVE CI TROVIAMO

La Fondazione Zaccheo è situata in Via Ferrini 9/11 a San Macario di Samarate (VA).

È vicina ai più importanti centri cittadini dell'area (Gallarate, Busto Arsizio, Varese, Milano) e raggiungibile anche con il mezzo di trasporto pubblico (autobus di linea Gallarate - S. Antonino).





CASA ZACCHEO

Casa Zaccheo è un progetto di gruppo appartamento che offre una risposta a soggetti fragili, che necessitano di accompagnamento all'autonomia e all'integrazione territoriale nel proprio contesto di vita.

Il servizio prevede una collocazione abitativa in appartamento, con disponibilità di camera in condivisione e spazi ad uso comune.

È un progetto abitativo in semi autonomia, che presuppone la capacità degli ospiti di autogestirsi nel corso della giornata e negli orari notturni. Gli operatori sono presenti nell'alloggio in alcune fasce della giornata per garantire risposta a specifici bisogni (ad es assistenza all'igiene per persone con limitazione delle autonomie), monitorare il rispetto alle regole di convivenza e mantenimento dell'alloggio ed affiancare i componenti del gruppo appartamento in un'ottica di self empowerment e rafforzamento delle capacità individuali.

Il servizio si propone di offrire risposte integrate e modulabili di accompagnamento all'autonomia possibile, a fronte di esigenze complesse e che richiedono un elevato grado di personalizzazione.

DESTINATARI

Possono essere accolte persone che, per fragilità transitorie o croniche, necessitano di una supervisione assistenziale e/o socio-educativa nel contesto domiciliare di vita.

Il target di riferimento sono persone della fascia anagrafica 18 – 75 anni, con una richiesta socio assistenziale leggera e che necessitano di collocazione in contesto protetto, con una valenza socio-educativa.

LA CASA

Casa Zaccheo è un appartamento trilocale, collocato in un condominio residenziale provvisto di ascensore nel centro di San Macario di Samarate.

Esso si compone di:

- 1 zona giorno, attrezzata con cucina, tavolo da pranzo e uno spazio dedicato al tempo libero con divano, televisione e radio;
- 1 camera che dispone di tre posti letto ed è attrezzata per ospitare in maniera funzionale gli effetti personali di ciascun ospite, lasciando spazio alla personalizzazione;
- 1 cameretta con un posto letto;
- 1 bagno con doccia, privo di barriere architettoniche e pensato per garantire la massima



accessibilità. Nel bagno sono allocate le dotazioni per l'attività di lavanderia (lavatrice).

L'alloggio è dotato di impianto di climatizzazione e completo di tutte le forniture necessarie (biancheria, elettrodomestici, stoviglie, complementi di arredo).

L'appartamento si trova nel centro di San Macario di Samarate, a breve distanza dai principali servizi. Nel raggio di 800 metri e raggiungibili a piedi si possono trovare: 1 farmacia, 1 ufficio postale, 1 banca, 1 supermercato, 1 CAF, 1 centro di ascolto Caritas, diversi esercizi commerciali (bar, panificio, edicola etc) e la fermata del mezzo di trasporto pubblico (autobus di linea Gallarate - S. Antonino - Busto Arsizio).

Il contesto nel quale si colloca Casa Zaccheo coniuga dunque la prossimità dei principali beni e servizi con una dimensione sociale di tipo locale, che favorisce familiarità e la costruzione di reti di riconoscimento e protezione sociale.

Lo stabile che ospita Casa Zaccheo si trova di fronte alla sede degli uffici della Fondazione Zaccheo ed alla sede della CSS in gestione alla stessa. Tale scelta logistica permette la costruzione di un'economia di sistema, coinvolgendo gli utenti in momenti significativi della vita della comunità (ad es. la celebrazione di ricorrenze, le attività all'aperto nel giardino, l'attività motoria nel locale polivalente etc), e favorendo azioni di monitoraggio al bisogno.

I SERVIZI

Agli Ospiti vengono garantiti i servizi descritti di seguito.

Attività socio-educativa

- Supervisione ed aiuto (non sostitutivi) nelle attività quotidiane di cura della persona: l'operatore stimola un corretto mantenimento dello stato di igiene e decoro della persona, intervenendo per quanto necessario qualora ci sia una limitazione delle autonomie
- Supervisione ed aiuto nella cura ed igiene degli ambienti domestici e nella preparazione dei pasti: l'operatore svolge le attività di riordino e pulizia degli ambienti e di preparazione dei pasti in collaborazione con gli ospiti, supervisionando e stimolando il corretto svolgimento delle attività, la positiva collaborazione di tutto il gruppo alle mansioni e favorendo la responsabilizzazione rispetto al mantenimento in buono stato dell'alloggio.
- Intervento educativo finalizzato a garantire un positivo inserimento nella vita di comunità e nella routine giornaliera, il mantenimento e lo sviluppo delle autonomie residue, la

promozione delle abilità sociali e del benessere psico sociale.

Caratterizzano il progetto una presa in carico multidimensionale e multidisciplinare ed una collaborazione costante con la rete territoriale dei Servizi al fine di offrire risposte efficaci e specifiche al bisogno. Per ciascun ospite viene stilato, in collaborazione con il servizio sociale di riferimento, un piano di intervento individuale. Nel piano sono individuati gli obiettivi di sviluppo delle autonomie possibili specifici per ciascuna area di intervento, le risorse a disposizione, i ruoli e le responsabilità nell'attuazione, i tempi di verifica.

Approvvigionamenti alimentari e preparazione dei pasti

L'approvvigionamento dei beni alimentari avviene con cadenza settimanale e viene effettuato da un operatore in collaborazione con il gruppo ospiti.

A tutti gli utenti viene richiesto di collaborare nelle attività di rifornimento degli alimenti, scelta del menù e preparazione dei pasti, in un'ottica di promozione delle autonomie e valorizzazione delle risorse e dei gusti individuali.

Occasionalmente (ad es. in occasione di festività e ricorrenze e comunque secondo un calendario stabilito mensilmente dal coordinatore/responsabile) gli Ospiti potranno condividere il pasto comunitario preparato dal personale della struttura presso la CSS Zaccheo.

Lavanderia

L'appartamento include tutte le dotazioni necessarie per l'attività di lavaggio e stiro della biancheria (lavatrice, asse e ferro da stiro). Gli ospiti provvedono personalmente, con l'aiuto e la supervisione del personale se necessari, alla cura della propria biancheria personale.

Attività ricreative e di socializzazione

Fondazione Zaccheo è positivamente radicata sul territorio, dove opera da 16 anni ed ha costruito una solida rete di collaborazioni con associazioni culturali e di volontariato. Questa rete di contatti costituisce una preziosa risorsa per garantire lo svolgimento di attività all'esterno del contesto abitativo in una dimensione socialmente positiva e protetta. Le attività ricreative sono organizzate e attuate dagli educatori in collaborazione con i volontari, al fine di favorire la socializzazione e le relazioni tra gli ospiti, sviluppare un senso di appartenenza alla comunità e creare opportunità di socializzazione con l'ambiente esterno.

Supporto nella gestione del denaro

Qualora gli obiettivi del piano individuale di accompagnamento all'autonomia lo prevedano, l'ospite potrà usufruire di un accompagnamento nella gestione del denaro.



Servizio trasporto e accompagnamento

Il progetto garantisce l'accompagnamento con mezzi e personale proprio, entro un termine da concordare in funzione del progetto individuale, per effettuare l'accesso ai servizi territoriali per la cura della salute (ad es. effettuazione di visite ed esami) e nell'ambito dei percorsi di autonomia della persona (ad es. accesso a servizi ed uffici territoriali). La Fondazione si riserva di quantificare i costi relativi ad accompagnamenti da garantire in caso di esigenze straordinarie per continuità o percorrenza.

VISITE

È consentito agli ospiti di ricevere visite presso l'appartamento, previo avviso al responsabile/coordinatore, con il quale è necessario stabilire accordi in merito agli orari e alle modalità della permanenza di terzi nell'appartamento.

PERMESSI DI USCITA

In considerazione della natura del servizio offerto, che si rivolge a persone con fragilità compatibili con una vita di comunità in semi autonomia, non è prevista una vigilanza o l'imposizione di limiti su ingressi ed uscite da parte degli ospiti. È tuttavia richiesto, nell'ottica di una positiva collaborazione e della creazione delle premesse per una corretta supervisione al benessere dell'ospite, di informare gli operatori e/o il coordinatore/responsabile qualora l'ospite:

- non sia presente all'orario dei pasti (colazione, pranzo, cena).
- desideri allontanarsi dalla struttura in orario serale con rientro dopo le ore 22.00

Il pernottamento al di fuori della struttura deve inoltre essere autorizzato dal responsabile/coordinatore, che deve essere messo a conoscenza della richiesta, delle circostanze che la originano e dei dettagli della permanenza in esterno con almeno 24 ore di preavviso.

OGGETTI PERSONALI

È possibile per gli Ospiti portare gli effetti personali necessari per la vita quotidiana, compatibilmente con gli spazi messi a disposizione per ciascuno e nel rispetto della convivenza con altri. È consentito previo accordo con il coordinatore una personalizzazione degli spazi con l'apposizione di arredi e complementi di piccolo ingombro.

Si suggerisce di non tenere con sé oggetti personali di valore o grosse somme di denaro.

Qualora gli ospiti lo desiderassero è disponibile un servizio di custodia sotto chiave nell'ufficio della Responsabile della Fondazione.

La Direzione declina ogni responsabilità per somme di denaro e oggetti di valore (es. cellulare, gioielli) custoditi direttamente dagli ospiti.

MODALITA' DI AMMISSIONE E ACCOGLIENZA

Casa Zaccheo si caratterizza per essere un progetto abitativo di autonomia, che prevede la capacità del gruppo ospiti di autogestirsi in orario notturno e in ampie fasce diurne, ed è quindi indicato per utenti che esprimano un buon potenziale in tal senso. Il progetto vuole offrire uno spazio abitativo significativo e sereno, che consenta a chi lo viva di ritrovare il senso di un abitare domestico condiviso, dove costruire legami e sentirsi a casa. Per i motivi in premessa la costruzione di un gruppo equilibrato e con capacità residue adeguate è fondamentale per una positiva riuscita dell'inserimento.

L'ingresso nell'alloggio avviene di concerto con il Servizio Sociale che ha in carico la persona e previa valutazione da parte del coordinatore/responsabile sulla possibilità di un positivo inserimento nel gruppo ospiti. In collaborazione con il Servizio sociale, che manterrà la presa in carico della persona, verrà impostato il progetto individuale, definendo gli obiettivi, le risorse a disposizione, i ruoli e le responsabilità nell'attuazione.

È consentito l'accesso al servizio anche da parte di privati non in carico al servizio sociale, verrà tuttavia richiesta l'indicazione di un referente (familiare o persona di fiducia) coobbligato agli adempimenti contrattuali.

È possibile visitare Casa Zaccheo previo appuntamento con il responsabile/coordinatore, il quale si occuperà di mostrare la struttura e fornire tutte le informazioni necessarie. Al momento della visita verrà fatta compilare una "Richiesta di inserimento" che consente di entrare in lista d'attesa, senza che questo comporti oneri o impegni con la Fondazione.

Al momento dell'effettivo ingresso l'Ospite è tenuto a firmare:

- il contratto di accoglienza
- la richiesta di essere ammessi nel servizio rispettando e accettando obiettivi, diritti e doveri del programma di accompagnamento all'autonomia

Per quanto riguarda, nel dettaglio, le modalità di accoglienza, ammissione e dimissione si rimanda al "Regolamento per l'accoglienza e la permanenza degli ospiti".

DIMISSIONI

I tempi di permanenza nell'accoglienza abitativa sono correlati agli obiettivi del programma



individuale di accompagnamento all'autonomia, rispetto al quale viene effettuata dal responsabile/coordinatore in collaborazione con l'equipe multidisciplinare una verifica con cadenza semestrale.

Per quel che concerne nel dettaglio le dimissioni volontarie e inidoneità dell'ospite si rinvia al "Regolamento per l'accoglienza e la permanenza dell'ospite".

COSTI

Per la permanenza nell'alloggio ed i relativi servizi viene corrisposta una retta giornaliera.

A seguito della valutazione dell'equipe della Fondazione Zaccheo verranno stabiliti i livelli di assistenza e i costi relativi alla tipologia di intervento.

Pertanto la retta potrà variare in base ai livelli di assistenza (da minimi a medio/alti, anche di tipo socio sanitario).

PROSPETTO RETTA	
RETTA GIORNALIERA con minimi livelli di assistenza	€ 60,00
RETTA GIORNALIERA con medio/alti livelli di assistenza	€ 75,00

La retta comprende:

- I costi relativi alla permanenza nell'alloggio, compresi i costi accessori (utenze, spese condominiali, costi di manutenzione ordinaria e straordinaria)
- I costi relativi agli approvvigionamenti alimentari
- I costi di approvvigionamento materiali di consumo (prodotti per igiene personale ed ambienti)
- Interventi socio assistenziali, educativi e di accompagnamento all'autonomia secondo quanto descritto nel paragrafo "Servizi".

Adeguamento Retta

È previsto l'adeguamento automatico delle rette al costo della vita, mediante l'applicazione dell'indice ISTAT con l'arrotondamento ai cinquanta centesimi superiori, fatto salvo diversa delibera del CDA.



EQUIPE MULTIDISCIPLINARE

L'equipe di lavoro è costituita dalle seguenti professionalità:

Responsabile

Coordinatore

Assistente Sociale

Educatore

ASA o OSS

Sono inoltre disponibili in rete con il sistema Fondazione, per servizi al bisogno (extra retta), le seguenti professionalità:

1 medico

1 infermiere

1 psicologo

1 fisioterapista